

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Reliabilitas	34
Tabel 3.2 Jawaban Kuesioner	35
Tabel 3.3 Rentang Skala	36
Tabel 3.4 Tingkat Kepuasan	43
Tabel 3.5 Tingkat Loyalitas	44
Tabel 4.1 Karakteristik jenis kelamin	47
Tabel 4.2 Usia responden	48
Tabel 4.3 Lamanya menggunakan CDMA Esia	48
Tabel 4.4 Telephone genggam CDMA yang digunakan	49
Tabel 5.1 Uji validitas	50
Tabel 5.2 Tingkat Kepuasan Konsumen CDMA Esia	52
Tabel 5.3 Dimensi Tingkat Kepuasan	55
Tabel 5.4 Tingkat Loyalitas Konsumen	56
Tabel 5.5 Korelasi <i>Rank Spearman</i>	58